

Algemene voorwaarden – Logopediepraktijk Create & Communicate

Inclusie- en exclusiecriteria

Inclusiecriteria

Logopediepraktijk Create & Communicate biedt logopedische zorg aan kinderen en jongeren met:

- Taalontwikkelingsproblemen, zoals een beperkte woordenschat, zinsbouwproblemen, meertaligheid, lees- en spellingsproblemen of taalontwikkelingsstoornissen (TOS).
- Articulatieproblemen, waaronder het verkeerd uitspreken van klanken of klankcombinaties door vertraagde spraakontwikkeling en klinkerverkleuring als gevolg van meertaligheid.
- Oro-myofunctionele problemen, zoals afwijkend slikken of monddrag, behandeld met OMFT-therapie.
- Stotteren, waarbij de therapie gericht is op het verbeteren van de spraakvloeiendheid.

Op termijn (de verwachting is per januari 2026) worden ook behandelingen aan huis aangeboden rondom preverbaal eet- en drinkproblemen bij jonge kinderen.

Exclusiecriteria

Logopediepraktijk Create & Communicate biedt geen behandeling aan cliënten:

- Die ouder zijn dan 18 jaar; de praktijk richt zich uitsluitend op kinderen en jongeren.
- Met hulpvragen buiten de specialisaties van de logopedist, zoals:
 - Stemproblemen (zoals heesheid, stemvermoeidheid of stemverlies)
 - Hulpvragen na neurologische aandoeningen (zoals een beroerte)

In deze gevallen wordt geadviseerd om een praktijk te zoeken die beter aansluit bij uw hulpvraag.

Voorwaarden voor zorgverlening

Om in aanmerking te komen voor behandeling, geldt dat de zorgbehoevende:

- Ingeschreven moeten zijn bij een huisarts in Nederland;
- Een geldige zorgverzekering moeten hebben.

U kunt ook gebruikmaken van Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL), wat betekent dat er niet altijd een verwijzing van een huisarts nodig is om behandeld te worden. Zonder inschrijving bij een huisarts en geldige zorgverzekering kan geen behandeling worden gestart.

Verzekering

Logopedie zit voor personen tot 18 jaar in de basisverzekering en wordt daarom volledig vergoed. Logopediepraktijk Create & Communicate heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Voor de logopedische behandeling is een geldige verwijzing nodig van een arts of specialist. Deze verwijzing mag in de meeste gevallen niet ouder zijn dan 12 maanden. De behandeling wordt rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

Afspraak wijzigen of afzeggen

Afspraken kunnen tot minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd.

Dit kan per mail, telefonisch of via Whatsapp. Wanneer u de afspraak te laat afzegt worden de kosten bij u in rekening gebracht en kunt u deze niet declareren bij de zorgverzekeraar.

Kwaliteit

De behandelend logopedist staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP). Hiermee toont zij aan dat de kwaliteit van de logopedische behandeling wordt gewaarborgd door het regelmatig volgen van cursussen, webinars en bijscholing. Daarnaast is zij aangesloten bij de beroepsvereniging 'Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie' (NVLf). Bij Create & Communicate wordt er gewerkt volgens de richtlijnen van de NVLF.

Bescherming van persoonsgegevens

Create & Communicate, gevestigd in Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De praktijk gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Gebruik van het contactformulier

Gegevens die u invult via het contactformulier worden uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen of een aanmelding te verwerken. Deze gegevens worden per e-mail ontvangen en periodiek verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Deze gegevens maken niet automatisch onderdeel uit van een medisch dossier.

Clïëntdossiers bij behandeling

Indien er een behandelrelatie tot stand komt, worden uw gegevens opgeslagen in een clïëntdossier. Conform de WGBO worden deze medische gegevens 20 jaar bewaard vanaf het moment van de laatste behandeling, tenzij langer bewaren wettelijk of medisch noodzakelijk is.

Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer u contact opneemt via de website, het contactformulier invult of iemand aanmeldt voor logopedische behandeling, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Hulpvraag
- Eventuele aanvullende informatie die u invult

Waarom worden uw gegevens verzameld?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als dit nodig is om onze dienstverlening goed uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt via het contactformulier of een vraag stelt. We gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze met ons deelt. Bijvoorbeeld om contact met u op te nemen over uw vraag of aanmelding, voor het opstellen van dossiers en rapportages en om logopedische begeleiding op maat te kunnen bieden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt en wij gebruiken ze niet voor commerciële doeleinden van anderen.

Gegevens worden alleen met uw toestemming met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling. Derden zijn bijvoorbeeld: huisarts, school, verwijzer, softwareleveranciers (zoals het logopedisch dossiersysteem) en de hostingpartij van deze website (JouwWeb), waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten conform artikel 28 van de AVG.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik of wijziging. Denk hierbij aan beveiligde opslag en versleutelde communicatie.

Communicatie via e-mail en WhatsApp wordt uitsluitend gebruikt voor praktische afspraken en algemene informatie-uitwisseling. Voor het veilig versturen van medische informatie wordt gebruikgemaakt van ZorgMail, een beveiligde en gecertificeerde communicatiedienst binnen de zorgsector.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien;
- Uw gegevens te laten corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan);
- Uw toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking.

Neem hiervoor contact op via:

Create & Communicate

T.a.v. Carmen ter Weeme

Midden Enkweg 15

7314 JV Apeldoorn

T: +316 104 266 85

E: logopedie@create-communicate.nl

Gebruik van de website

Er wordt gestreefd naar volledige, juiste, begrijpelijke, nauwkeurige en actuele informatie. Ondanks deze inspanning kan het voorkomen dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele tekortkomingen worden zo snel mogelijk gecorrigeerd.

Veiligheid van de website

Deze website maakt gebruik van een veilige HTTPS-verbinding met een SSL-certificaat en DNSSEC, waardoor de communicatie tussen uw browser en de website versleuteld en beveiligd is. Dit is vooral belangrijk bij het invullen van formulieren of het gebruik van andere interactieve functies.

Cookies en advertenties

Deze website maakt gebruik van functionele cookies. Dit zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en die bij een volgend bezoek automatisch worden herkend. Ze maken het gebruik van de site eenvoudiger, sneller en gebruiksvriendelijker. Indien trackingcookies worden ingezet, wordt u via een cookiebanner gevraagd om toestemming.

Er worden geen advertenties geplaatst op deze website. Indien in de toekomst analysetools zoals Google Analytics worden ingezet, worden deze geconfigureerd met privacy vriendelijke instellingen, waaronder het anonimiseren van IP-adressen.

Eigendomsrecht

U heeft het recht om de informatie op deze website te raadplegen, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits u de bron vermeldt. Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen met de eigenaar van logopediepraktijk Create & Communicate.

Calamiteiten

Ieder bedrijf is verplicht om een calamiteitenplan hebben. Logopediepraktijk Create & Communicate doet er alles aan om de risico's op ongelukken te verkleinen. Toch kunnen er altijd onverhoopt noodsituaties ontstaan. De behandelde logopedist heeft kennis van maatregelen die getroffen moeten worden om eenieder in veiligheid te brengen. In de praktijk is een calamiteitenmap aanwezig.

De praktijk handelt conform de geldende wetgeving (zoals de Wkkgz) en beschikt over intern beleid ten aanzien van incidentmelding, meldcode huiselijk geweld en veilige zorgrelatie.

Waarneming bij afwezigheid

Bij afwezigheid of uitval van de behandelaar wordt, indien mogelijk, passende waarneming geregeld. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Klachtenregeling

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over de zorg die u ontvangt. Heeft u een klacht over de behandeling bij Logopediepraktijk Create & Communicate? Probeer deze dan eerst samen met uw logopedist te bespreken. In veel gevallen kan op deze manier een passende oplossing worden gevonden.

Lukt dit niet, dan kunt u gebruikmaken van het klachtenrecht zoals vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Klachten worden behandeld via de beroepsvereniging NVLF. Indien nodig kunt u een formele klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.